

Thesen zum Umgang mit akuten Konfliktsituationen:

1. Pragmatisch Denken

Nicht an Ursachen denken, sondern schauen, was man jetzt tun kann.

2. Ressourcen aktivieren

Wo liegen versteckte Ressourcen?

3. Realistische Einstellung an Stelle von Ideologien

Wer ist momentan zu was fähig? Keep it simple and stupid.

4. Integrativ Arbeiten

Alle Konfliktparteien ansprechen und in den Lösungsprozess einbeziehen.

5. Deeskalation

Unsere Bemühungen müssen darauf ausgerichtet sein, eine weitere Eskalation zu verhindern.

6. Mut zur Bescheidenheit

Sich selbst nicht in den Vordergrund stellen und die Möglichkeit des Scheiterns eingestehen.

7. Gelassenheit als Lebenshaltung

Prozesshaft Denken und sich nicht zu stark von punktuellen Ereignissen blockieren lassen.

8. Konkrete Änderung

Damit sich eine Situation entschärft oder eine Krise bewältigt wird, braucht es eine Änderung, die auch von Aussenpersonen bemerkt wird.